



Bijlage bij jaarverslag 2023 Examencommissie MfN-register

Tevredenheidsonderzoek
Organisatie
Video-assessment
Mediation

2023

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Werkwijze	4
3. Resultaten	5

1. Inleiding

Ten behoeve van de kwaliteitsborging wordt aan de kandidaten van het video-assessment gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Periodiek nadat de uitslag van het video-assessment aan de kandidaten is verstuurd, worden zij per e-mail verzocht om online een evaluatieformulier in te vullen.

De evaluatie betreft de werkzaamheden van Intop Mediationtoets en beperkt zich tot de organisatie van het video-assessment.

Het doel van de enquête is onderzoeken hoe kandidaten aan het video-assessment de organisatie van dit video-assessment beoordelen.

Dit rapport bevat de gegevens van het jaar 2023.

2. Werkwijze

In 2023 hebben de kandidaten die deelgenomen hebben aan het video-assessment binnen enkele weken na het per post versturen van de uitslag van het video-assessment per e-mail een uitnodiging gekregen om online een evaluatieformulier in te vullen.

Met behulp van het evaluatieformulier wil Intop Mediationtoets onderzoeken in hoeverre kandidaten tevreden zijn over de **organisatie** van het video-assessment mediation. Het opnemen van de video door kandidaten behoort niet tot de organisatie van het video-assessment. Een kandidaat volgt vaak een assessmenttraining, laat een video-opname maken bij een opleidingsinstituut en gaat zich vervolgens aanmelden bij Intop Mediationtoets voor de beoordeling van het video-assessment.

De vragen zijn zodanig opgebouwd dat het aansluit bij de stappen die een kandidaat doorloopt vanaf het besluit tot deelnemen aan het video-assessment mediation. Hieronder staan de onderwerpen waarover vragen gesteld zijn.

- Informatie op de website van Intop Mediationtoets;
- de handleiding;
- de termijn voor beoordeling;
- de uitslag.

3. Resultaten

Van de kandidaten aan het video-assessment mediation in 2023 hebben 25 kandidaten de vragenlijst ingevuld. Hiervan zijn 4 kandidaten gezakt en 19 kandidaten geslaagd. Van twee kandidaten is de uitkomst niet te traceren omdat zij bij de vragenlijst een e-mailadres hebben vermeld dat bij ons niet bekend is. In totaal zijn er in 2023 113 video-assessments beoordeeld waarvan 89 kandidaten steekproefsgewijs het evaluatieformulier toegestuurd hebben gekregen. Er is derhalve sprake van een respons van 28,1%

Hieronder staan de resultaten van de evaluatieformulieren. De resultaten staan per vraag weergegeven.

Vraag 1: Wat vindt u van de informatie over het video-assessment (informatie, eindtermen, kosten) op de website (www.mediationtoets.nl)?

(1 antwoord mogelijk)

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Zeer goed	4	16%
Goed	13	52%
Neutraal	5	20%
Slecht	3	12%
Zeer slecht	0	0%

Op de website van Intop Mediationtoets is informatie te vinden over het video-assessment. Er wordt aangegeven wat de procedure is van aanmelden en hoe de beoordeling plaatsvindt. Van de 25 respondenten beoordeelt 68% de informatie op de website als goed tot zeer goed.

Vraag 2: Welke informatie heeft u vóór uw aanmelding bestudeerd (*syp aankruisen*)? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

Informatie	Aantal kandidaten	Percentage
Deelnamevoorwaarden	25	100%
Eindtermen	23	95,8%
Examenreglement	22	91,7%
Reglement Klachten, bezwaar en beroep	14	58,3%

Alle respondenten lezen de deelnamevoorwaarden, het grootste gedeelte van de respondenten leest ook de eindtermen en het examenreglement. Alle documenten staan op de website. Tevens dienen kandidaten bij aanmelding voor het video-assessment akkoord te gaan met deelnamevoorwaarden, het examenreglement en het reglement, klachten, bezwaar en beroep.

Vraag 3: Hoe beoordeelt u de Handleiding video-assessment?
(*1 antwoord mogelijk*)

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Zeer goed	5	20%
Goed	10	40%
Neutraal	9	36%
Slecht	1	4%
Zeer slecht	-	-

In de handleiding video-assessment is beschreven wat de eisen zijn die aan een video worden gesteld qua technische vereisten (o.a. bestandsformaat en tijdsduur) en kwalitatieve vereisten (casus en rollenspel). Een meerderheid van de respondenten (60%) beoordeelt de handleiding als goed tot zeer goed.

Vraag 4: Hoe is uw video-opname tot stand gekomen?

	Aantal kandidaten	Percentage
Zelf georganiseerd	0	0%
Bij een opleidingsinstituut	5	20%
Bij een opleidingsinstituut gecombineerd met een training	20	80%

Het grootste deel van de respondenten (80%) heeft de video-opname bij een opleidingsinstituut gemaakt in combinatie met een training.

Vraag 5: De termijn voor beoordeling van het video-assessment is vijf weken na ontvangst van de betaling. Is uw video binnen deze gestelde termijn beoordeeld?

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Ruim binnen de termijn	11	44%
Net binnen de termijn	7	28%
Buiten de termijn	-	-
N.v.t. omdat er sprake was van een instituutsassessor	7	28%

Er staat een termijn van 5 weken voor de beoordeling tenzij er een instituutsassessor wordt aangevraagd. Doordat Intop Mediationtoets bij het plannen van de beoordeling van het video-assessment afhankelijk is van de agenda van een instituutsassessor wordt er op de website vermeld dat de termijn van vijf weken in dat geval niet geldt.

Vraag 6: In hoeverre was de uitslag van uw video-assessment conform uw verwachting?

Oordeel	Aantal kandida- ten	Percentage
Geheel naar verwachting	8	32%
Min of meer naar ver- wachting	10	40%
Niet naar verwachting	7	28%

Ruim 70% van de respondenten geeft aan dat de uitslag geheel naar verwachting was of min of meer naar verwachting was. De respondenten die hebben aangegeven dat het oordeel niet naar verwachting was zijn allemaal gezakt.